**Организация деятельности школьного психолога в рамках**

**информатизации системы образования**

Информационно – коммуникативные технологии пронизывают все сферы нашей жизни, и сегодня уже невозможно представить ее без компьютера и Интернета.

В профессиональной среде психологов образования не разработана единая концепция информатизации школьной психологической службы (ШПС), технологии реализации идей информатизации в конкретной школе. Но, несмотря на стихийность, информатизация все равно постепенно входит в психологию образования. Особенно это касается таких областей как диагностика, где разработано достаточно много компьютерных психодиагностических программ, использования ИКТ в качестве средства сопровождения деятельности психолога (компьютерные презентации и демонстрации с использованием медийной техники).

Деятельность психолога в связи с использованием ИКТ переходит на новый уровень. Психологами была разработана модель того, как может выглядеть ШПС при активном использовании в ней ИК–технологий.

Говоря об информатизации ШПС, можно выделить пять направлений, которые отражают основные возможности использования ИКТ в работе школьного психолога:

1. Автоматизированное рабочее место психолога образования (АРМ).
2. Единое сетевое пространство взаимодействия смежных специалистов школы.
3. Дистанционная школьная психологическая служба.
4. Интернет–проектирование как метод деятельности психолога.
5. Медиа-уроки психологии.

В первую очередь **АРМ** связывают с диагностической деятельностью психолога. Однако, данные системы АРМ не учитывают специфику деятельности школьного психолога, поэтому возможности тестирования, создания отчетов ограничены, хотя позволяют существенно помочь психологу в работе. Необходимо отметить, что определенные программы автоматизации тестирования, либо не адаптированы к специфике работы в школе, либо ориентированы на узкие области профессионального знания. Не принижая достоинств диагностического АРМ, важно заметить, что деятельность школьного психолога не сводится к одной диагностике.

Таким образом, вырисовывается единая структура АРМ школьного психолога, которая включает:

1. Систему автоматизированной диагностики, аналитики, систематизации информации, состоящую из:
   * Конструктора тестов
   * Системы тестирования
   * Системы обработки и интерпретации информации
   * Система представления информации в разной форме (графическая, текстовые отчеты разного уровня)
   * Психологические паспорта детей – базы данных, где содержится вся информация
2. Информационно-методическую систему «Электронная библиотека», которая включает в себя разнообразные материалы в электронном виде: психологическую литературу, диагностический материал, коррекционно-развивающие программы, нормативно-правовую документацию, информационную базу контактов и т.д.

Рассмотрим следующий компонент информационной ШПС – **дистанционная школьная психологическая служба (ДШПС).**

ДШПС не претендует на то, чтобы заменить реальную работу психолога с детьми, педагогами, родителями, она дополняет ее через выстраивание дистанционных форм взаимодействия психолога с целевыми группами, позволяет более эффективно решать задачи развития. При этом условия для развития субъектов образовательного процесса задаются через различные Интернет – сервисы.

Потребность в организации ДШПС возникает не случайно – для этого есть ряд предпосылок:

1. Родители просят выставить развивающие материалы в сеть Интернет, чтобы ребенок мог в любое время получить к ним доступ; школьники обсуждают свои проблемы в сети с ровесниками и взрослыми.
2. Некоторые люди в силу своих личностных особенностей не могут прийти на очную консультацию к психологу, а так и он получает возможность решить свои проблемы.
3. Дистанционными средствами зачастую можно намного быстрее добиться ответа, решить проблему, донести информацию до большинства представителей различных групп.

Следующим направлением использования ИКТ в работе школьного психолога можно рассматривать использование **Интернет-проектирования** в качестве метода коррекционно-развивающей работы психолога.В качестве примеров итоговых продуктов Интернет-проектирования можно привести следующие: сайт, компьютерная презентация, компьютерный рисунок, электронная книга, журнал, компьютерная игра, дистанционный конкурс и другие дистанционные мероприятия и т.д.

Включение детей в разработку и реализацию собственных Интернет-проектов обладает большим развивающим потенциалом и позволяет решать самые разнообразные психологические задачи: коррекционные, развивающие, образовательные.

Говоря о разработке детьми собственных Интернет-проектов, имеем в виду два возможных вида работы:

1. Учебный Интернет-проект выполняется детьми в рамках уроков психологии, факультативной деятельности.
2. Межпредметный Интернет-проект реализуется совместно психологом и учителем–предметником.

В рамках **медиа-уроков** ИКТ выступает в большей степени как средство обучения.

Применительно к урокам психологии сформулированы следующие приемы использования ИКТ детьми и психологом на медиа-уроке:

* Работа ребят с компьютерными диагностическими программами;
* Работа учащихся с познавательными компьютерными конструкторами, позволяющая лучше узнать себя;
* Использование на уроке детьми для усвоения нового, закрепления программ офисного блока, графических редакторов, программ создания сайтов, мультиков;
* Использование Интернета на уроках учащимися для решения определенной проблемы;
* Использование компьютерных презентаций для трансляции учителем необходимого материала;

АРМ школьного психолога, дистанционная школьная психологическая служба, медиа-уроки, сетевое взаимодействие, Интернет-проектирование – эти элементы, отражающие основные линии использования ИКТ в деятельности школьного психолога, должны войти в деятельность психолога образования и стать такими же естественными, как и привычная работа психолога в школе.

В представленном материале использованы разработки Болсуновской Н.А., педагога-психолога, руководителя сетевого методического объединения Федерации Интернет-образования.